

INFORMATIONS RELATIVES À LA PROTECTION DES DONNÉES

Version : 18/05/2018

Nous, société Grohmann Schuhimport GmbH, Straniakstraße 4, 5020 Salzburg, Autriche – Austria, Tél : +43 662 85 13 85, E-mail : office@grohmann.co.at, prenons très au sérieux nos responsabilités dans le cadre du traitement de vos données personnelles. Nous traitons vos données personnelles exclusivement dans le respect des dispositions légales, en particulier le Règlement européen sur la protection des données (« RGPD »), la Loi sur la protection des données (« LPD ») ainsi que la Loi sur les télécommunications (« TKG »). Nous prenons également toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires afin d'assurer la protection de vos données. Les présentes informations relatives à la protection des données s'adressent aux particuliers et les informe sur les traitements appliqués à leurs données personnelles en relation avec leur visite sur notre site Internet <http://www.grohmann.co.at/auf>.

1. Quelles sont les catégories de données personnelles traitées par nos soins ?

Les données personnelles sont constituées par toutes les informations qui se rapportent à une personne naturelle identifiée ou identifiable. Par principe, l'utilisation de notre site Internet est possible sans indication de données personnelles. L'utilisation de certains services peut entraîner des exceptions sur lesquelles nous vous informons ci-après :

D'une part, nous traitons les données que vous nous communiquez librement par une saisie active (p. ex. via un formulaire de contact ou lorsque vous prenez contact avec nous de toute autre manière). Ces données sont constituées par vos données de référence, de contact, d'adresse, de communication, de correspondance et de candidature.

Par ailleurs, nous traitons également des données qui sont automatiquement prélevées chez vous (fichiers journaux de serveur). Parmi celles-ci, on compte les données nécessaires pour la connexion de votre ordinateur avec le protocole Internet (« IP ») utilisé – adresse, date et heure de la requête, quel fichier a été recherché (nom et URL), quelles quantités de données vous ont été transférées, le message d'aboutissement ou non de la requête; les données d'identification du navigateur et du système d'exploitation utilisés ainsi que le site Internet à partir duquel l'accès a été effectué. Ces informations n'ont pour seul but que de déterminer l'attractivité de notre site Internet, d'en améliorer les contenus en permanence et de le rendre encore plus attractif pour vous.

2. Quels sont les objectifs des traitements effectués et sur quelles bases juridiques reposent-ils ?

Nous traitons vos données sur la base du contrat de vente ou de livraison de marchandises à conclure, ou déjà conclu, entre nous (Art. 6 Par. 1 Al. b RGPD).

Suite à votre accord (Art. 6 Par. 1 Al. a RGPD) – dans la mesure où il s'avère nécessaire – pour l'utilisation de cookies (voir détails au point 6) ainsi que suite à votre contact (p. ex. via le formulaire de contact) pour le traitement et la réponse à votre requête.

Suite à notre intérêt légitime (Art. 6 Par. 1 Al. f RGPD) à des fins opérationnelles, sécuritaires et pour l'optimisation du site Internet, afin d'éviter les fraudes, pour la revendication, l'exercice et la défense de droits juridiques ainsi qu'à des fins de marketing direct concernant nos produits et prestations de service propres.

En outre, des données sont traitées afin de répondre à des obligations juridiques sur la base de directives légales ou de mandats administratifs auxquels nous sommes soumis en qualité de responsable (Art. 6 Par. 1 Al. c RGPD).

3. Quelles sont les conséquences si vos données ne sont pas traitées ?

Sans vos données, nous sommes dans l'impossibilité de remplir les objectifs pour lesquels nous traitons légalement vos données (voir point 2).

4. Pendant combien de temps vos données sont-elles traitées ?

Par principe, nous n'enregistrons vos données personnelles que pour la durée nécessaire à la finalité pour laquelle elles sont traitées (voir point 2) (Principe de la limitation de stockage de mémoire).

Lorsque l'objectif est atteint, il est vérifié si les données sont encore nécessaires ou bien si une durée de conservation légale (en règle générale 7 ans) s'oppose à la suppression ou l'anonymisation. Des données peuvent s'avérer nécessaires et être conservées et traitées pendant plus longtemps, en particulier pour la défense et la revendication de prétentions juridiques dans le cadre de délais légaux ou contractuels de garantie et de dommages et intérêts (par principe, les demandes de dommages et intérêts sont prescrites 3 ans après la prise de connaissance des dommages et de leur auteur, mais dans tous les cas au bout de 30 ans).

Dans la mesure où nous traitons des données sur la base de votre accord, ce traitement intervient pendant la durée de validité de votre accord.

5. Vos données sont-elles transférées ?

Dans la mesure où cela s'avère nécessaire pour les buts poursuivis et dans l'existence d'une base juridique correspondante, des données peuvent être transférées à des tiers externes. Concrètement, des données peuvent être transférées aux catégories de destinataires suivantes :

Site Internet : des entreprises externes peuvent être mandatées pour la gestion administrative et la maintenance du site Internet. Elles exécutent des prestations de service dans le traitement des données et la technique de l'information.

Analyse Web : un transfert de données est effectué au fournisseur Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, Tél : +1 650 253 0000, Fax : +1 650 253 0001, E-mail : support-de@google.com, à des fins d'analyse Web et l'élaboration de statistiques d'accès.

Les destinataires domiciliés aux USA (Google LLC) ont intégré le Privacy Shield, la décision d'adéquation correspondante de la Commission Européenne en date du 12 juillet 2016.

Sinon, vos données ne seront transmises que lorsque la loi le prévoit et/ou lorsque cela est nécessaire pour répondre à des obligations légales ou contractuelles. À ces fins, des données peuvent être transférées à des experts-comptables, représentants juridiques, administrations et tribunaux.

6. Cookies et analyse Web

6.1. Cookies

Nous employons des cookies pour vous rendre l'utilisation du site Internet aussi simple, efficace et sécurisée que possible. En particulier, les cookies servent à reconnaître l'utilisateur et ses paramétrages, à mesurer la fréquence de ses visites, à la navigation en général, à la réalisation d'analyses Web ainsi que pour la protection anti-spam. Les cookies sont des fichiers texte enregistrés sur ordinateur de l'utilisateur lors de sa visite sur un site Internet. Les cookies sont ensuite renvoyés à chaque visite ultérieure au serveur Web dont ils sont originaires. Durant l'utilisation de notre site Internet, vous pouvez également recevoir sur votre ordinateur des cookies provenant d'autres sites Internet (« cookies tiers »). Nous déclinons toute responsabilité pour les dommages consécutifs dus à l'utilisation de vos données par des tiers. Les types de cookies suivants peuvent être employés lors de l'utilisation du site Internet :

Cookies de session : les cookies de session servent à identifier votre appareil pour la durée de la visite sur le site Internet. Ils sont ensuite supprimés après la fermeture de votre navigateur. Nous avons besoin de ces cookies pour les évaluations statistiques anonymisées à l'aide d'audimétrie Web ainsi que pour le fonctionnement correct du site Internet.

Cookies persistants : les cookies persistants servent à reconnaître votre navigateur lors de votre visite suivante. La durée de conservation de cookies persistants peut être différente en fonction des besoins. Les cookies persistants peuvent être à tout moment supprimés par vos soins.

Cookies techniques : ceux-ci sont nécessaires au fonctionnement du site Internet et pour une expérience utilisateur agréable (p. ex. paramétrage de la langue). Leur désactivation peut entraîner des restrictions fonctionnelles du site Internet. La durée de conservation des ces cookies est illimitée.

En règle générale, vous pouvez paramétrer votre navigateur de manière à accepter ou rejeter tous les cookies, ou bien n'accepter que certains types de cookies. Vous pouvez également paramétrer de manière à ce que vous soyez interrogé à chaque fois qu'un site Internet souhaite enregistrer un cookie. Les procédures de gestion et de suppression de cookies sont différentes selon le navigateur utilisé. Pour savoir comment procéder avec un navigateur donné, utilisez la fonction d'aide intégrée au navigateur, consultez le site Internet du fabricant du navigateur ou bien accédez au site <http://www.aboutcookies.org>.

Votre accord préalable sera requis en cas d'utilisation de cookies qui contiennent des données personnelles ou bien qui ont des incidences sur votre sphère privée. Cet accord intervient lorsque vous poursuivez la navigation sur le site Internet après avoir été informé, via la bannière cookies, de la nature et des objectifs des cookies installés et utilisés. Aucun consentement exprès n'est nécessaire en cas d'utilisation de cookies indispensables au fonctionnement parfait du site Internet ou bien pour des activités expressément requises. Vous pouvez empêcher la mise en place de cookies en modifiant les paramètres de votre navigateur (voir ci-dessus). Toutefois, la fonctionnalité du site Internet peut s'en trouver limitée.

6.2. Analyse Web

Le site Internet utilise Google Analytics, un service d'analyse Web de Google. Google Analytics utilise des « cookies », c'est-à-dire des fichiers texte qui sont enregistrés sur votre ordinateur et qui permettent une analyse de votre utilisation de ce site Internet. Les informations relatives à votre utilisation du site Internet et générées par le cookie sont en règle générale transférées vers un serveur de Google aux USA où elles sont stockées. Il faut noter que sur ce site Internet, Google Analytics a été affecté du code « `gat._anonymizeIp();` » afin de garantir une saisie anonymisée d'adresses IP (masquage IP). Votre adresse IP ne sera ainsi saisie par Google que sous une forme abrégée, garantissant l'anonymisation et ne permettant pas d'en déduire votre identification. En activant l'anonymisation IP sur ce site Internet, votre adresse IP sera auparavant abrégée par Google au sien des États membres de l'Union européenne ou dans d'autres pays, parties prenantes de l'accord sur l'espace économique européen. Dans des cas exceptionnels seulement, l'adresse IP complète sera transférée par Google aux USA où elle sera abrégée. Sur notre mandat, Google utilisera les informations citées pour évaluer votre utilisation du site Internet, pour rassembler des rapports sur les activités du site Internet et pour exécuter à notre profit d'autres prestations de service liées à l'utilisation du site Internet et du Web. L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics ne sera pas fusionnée avec d'autres données de Google. Vous avez la possibilité d'empêcher l'enregistrement des cookies par un paramétrage du logiciel de votre navigateur ; nous attirons cependant votre attention que dans ce cas toutes les fonctions du présent site Internet ne pourront

éventuellement pas être utilisées. Vous pouvez par ailleurs empêcher la saisie par Google des données relatives à votre utilisation du site Internet et générées par le cookie (y compris votre adresse IP) ainsi que le traitement de ces données par Google en activant l'option « Do Not Track » dans votre navigateur ou bien vous opposer ici (lien Opt-Out) à la saisie.

Veillez noter : lors de l'exécution du lien Opt-Out, un cookie sera mis en place pour l'exclusion. En cas de suppression de tous les cookies sur votre ordinateur, ce cookie Opt-Out sera également supprimé ; si vous souhaitez continuer à vous opposer à la collecte de données anonymisées par audimétrie Web, vous devrez de nouveau installer le cookie Opt-Out. Le cookie Opt-Out est installé par navigateur et par ordinateur.

7. Accord, droit à opposition, limite d'âge

7.1.

Dans la mesure où un traitement de données repose sur votre accord préalable, vous avez la possibilité de vous y opposer à tout moment, p. ex. par E-mail adressé à office@grohmann.co.at. Dans un tel cas, les données vous concernant enregistrées auparavant seront supprimées ou anonymisées et, par la suite, uniquement réutilisées à des fins statistiques sans relation avec la personne. L'opposition à l'accord donné ne concerne pas la légalité du traitement effectué suite à l'accord fourni avant l'opposition.

7.2.

Par principe, nous ne traitons aucune donnée relative à des personnes mineures et nous n'y sommes pas habilités. En donnant votre accord, vous confirmez que vous êtes âgé(e) de plus de 16 ans ou bien que vous disposez de l'autorisation de votre représentant légal.

8. Quels sont vos droits ?

Dans certaines conditions légales, vous disposez du droit d'être renseigné sur les données personnelles concernées (Art. 15 RGPD), du droit à la correction des données personnelles concernées (Art. 16 RGPD), du droit à l'effacement (Art. 17 RGPD), du droit à la restriction du traitement (Art. 18 RGPD), ainsi que du droit à la portabilité des données (Art. 20 RGPD).

En particulier, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de données personnelles vous concernant lorsque le traitement est nécessaire à l'exercice d'une tâche d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique (Art. 6 Par. 1 Al. e RGPD) ou lorsque le traitement intervient pour la protection de nos intérêts légitimes (Art. 6 Par. 1 Al. f RGPD), sauf si le traitement intervient pour des raisons impérieuses et légitimes, supérieures à vos intérêts, vos droits et vos libertés ou bien lorsque le traitement sert à la revendication, l'exer-

cice et la défense de droits juridiques. Si vos données sont traitées à des fins de publicité directe, vous pouvez appliquer à tout moment votre droit à opposition.

Les dispositions légales relatives aux droits des personnes concernées sont disponibles ici :

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/ALL/?uri=CELEX%3A32016R0679>

En outre, vous disposez du droit d'introduire une plainte auprès des autorités autrichiennes de protection des données (Wickenburggasse 8-10, 1080 Vienne, E-mail : dsb@dsb.gv.at).

9. Comment prendre contact avec nous ?

Si vous avez des questions complémentaires, si vous souhaitez prendre contact avec nous ou bien exercer vos droits à la personne concernée (voir point 8), contactez-nous en utilisant les données de contact fournies.

10. Modification des informations relatives à la protection des données

De nouvelles obligations légales, décisions entrepreneuriales ou évolutions techniques entraînent éventuellement des modifications dans notre déclaration de protection des données. Celle-ci sera alors adaptée de manière correspondante. Vous trouverez la version actuelle sur notre site Internet.

11. Exclusion de responsabilité

Notre site Internet et les contributions qu'il contient ont été élaborés avec soin et ont un but informatif général. Nous déclinons toute responsabilité pour l'exactitude, l'actualité et l'absence d'erreurs des informations proposées. Nous déclinons par ailleurs toute responsabilité pour les éventuels liens vers des sites Internet extérieurs exploités par des tiers.